 INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDER ECUADOR	Política Cookies	Código	AL-PR-0003-V1
		N° Versión	1
		Página	1

¡Bienvenidos a la Nueva Comunidad Digital de CTS!

Siendo **nuestra** compañía representada como La **EMPRESA** en el siguiente documento:

La **EMPRESA** garantiza la seguridad y privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea. No obstante, se sugiere leer la normativa descrita a continuación para entender el tratamiento de los datos proporcionados.

Tipo de información

La información recopilada por la APP se realizará en las siguientes formas: por medio de formularios o registros para registrarlos como clientes.

Se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad todos aquellos datos personales que el usuario ingrese voluntariamente en dicha dirección electrónica.

Se solicitará información como:

- Nombre(s) y apellidos
- Número de cédula y/o pasaporte
- Correo electrónico

La información solicitada se empleará para los siguientes fines: respuesta de requerimientos, notificaciones sobre sus cargas, registros de solicitudes, control de clientes, y cumplimiento SGCS BASC. Los datos personales recopilados se conservarán por un periodo de 12 meses; sin embargo, los usuarios podrán solicitar la supresión o eliminación de sus datos, de ser requerido, aplicando el procedimiento de supresión o eliminación de datos.

Uso

La información suministrada durante el proceso de registro, inscripción a algún programa y promociones se emplea para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los usuarios; con la finalidad de proporcionarles servicios, contenidos y publicidad acordes a sus necesidades.

Protección

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL). de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.


Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>.

La Empresa garantizará la seguridad en el tratamiento de datos personales recogidos a través de sus plataformas, sitios web de dominio propio y aplicativos. El usuario es consciente de las posibles brechas de seguridad que puedan existir, en el uso de plataformas web y que resulten ajenos a La Empresa, sin embargo, esta garantiza que salvaguardará la información personal tratada a través de estos sitios y herramientas.

Cookies

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web al navegador.

Se almacenan en el disco duro de los equipos y se utilizan para determinar las preferencias de los usuarios que acceden al portal electrónico (www.cts-ecuador.com), así como para rastrear determinados comportamientos o actividades.

 INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDER ECUADOR	Política Cookies	Código	AL-PR-0003-V1
		N° Versión	1
		Página	1

Las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

Confidencialidad

Cuando el usuario se encuentre en el sitio web www.cts-ecuador.com, compartirá su información con **La EMPRESA**, salvo que se especifique lo contrario.

La EMPRESA no tiene obligación alguna de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione por medio de boletines y pláticas en línea (chats), así como a través de las cookies, lo anterior con base en los términos establecidos por ley.

Solo se podrá difundir la información en casos especiales, como identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan las condiciones de servicio del sitio web www.cts-ecuador.com, causen daños a, o interfieran en, los derechos de **La EMPRESA**, sus propiedades, de otros usuarios del portal o de cualquier persona que pudiese resultar perjudicada por dichas acciones.

La EMPRESA NO venderá, regalará, facilitará ni alquilará información confidencial a terceros. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, podrá prescindir de un servicio determinado o abstenerse de participar en algunas promociones o concursos.

La EMPRESA NO compartirá información confidencial con terceras partes, salvo expresa autorización de sus suscriptores o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales.

Modificación y Actualización

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil, el cual podrá ser modificado por el titular en cualquier momento utilizando los números de usuario/socio y de identificación personal asignados, que también pueden ser modificados vía telefónica o por correo electrónico.

Se aconseja al usuario actualizar sus datos periódicamente.

Asimismo, si participa en promociones vía correo electrónico, podrá en cualquier momento desactivar este servicio.

Modificaciones en las Políticas de Privacidad

La EMPRESA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones en las presentes políticas de privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las políticas de privacidad para estar al tanto de dichas modificaciones, las cuales, al ser introducidas en el sitio web, entrarán automáticamente en vigor. **La EMPRESA** notificará a los usuarios sobre cambios y/o modificaciones realizadas en la política.

Uso de la APP

Queda estrictamente prohibido utilizar lenguaje altisonante, racista o denigrante en las publicaciones en el muro. Hacerlo nos da el derecho de expulsar al usuario de la comunidad.