

TERMINOS Y CONDICIONES FCL - LCL IMPORTACIÓN

- La póliza de seguro de la carga es por cuenta y riesgo del cliente final, CTS Ecuador no es responsable del estado de la carga ni reclamaciones en caso de no haber tomado pólizas de seguro, se recomienda siempre las pólizas Todo riesgo, pregunta por las tarifas especiales si las toma con anticipación.
- Los precios cotizados son válidos por un período específico y pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso.
- Los pagos se realizarán según los términos acordados entre el cliente y CTS Ecuador, incluyendo los plazos y las formas de pago aceptadas.
- La cotización especificará los costos detallados, no incluye ningún rubro o servicio no especificado en la misma.
- La reserva de espacios de la carga o coordinación del pick up no podrá efectuarse sin la confirmación de la disponibilidad de la carga por parte del proveedor.
- El exportador debe contar con todos los permisos y licencias necesarias para la exportación de los productos.
- Las cargas deben contar con documentación completa previo al embarque de la misma (Facturas y licencias) y la información necesaria para el despacho aduanero de exportación, y de cumplir con todas las regulaciones y leyes aplicables.
- El cliente se compromete a proporcionar información precisa y completa sobre la carga a importar, CTS Ecuador brindará opciones de partidas arancelarias dependiendo de dicha información en caso de que se contrate el servicio de nacionalización de carga, sin embargo, es responsabilidad de cada importador revisar que las partidas sugeridas converjan con la mercancía importada.
- Es responsabilidad del importador la obtención o no del seguro de carga, CTS Ecuador sugiere contratar póliza de seguro todo riesgo para todas las cargas previo al embarque, en caso de no recibir una solicitud expresa para tomar una póliza, el riesgo por la carga, así como las unidades de carga será responsabilidad del importador.
- La responsabilidad de CTS Ecuador estará limitada a los términos y condiciones del seguro contratado.
- Las cancelaciones fuera de tiempo de los booking por parte del importador o proveedor pueden generar gastos adicionales.
- Las reservas están sujetas a disponibilidad de espacio.
- Los tiempos de tránsito son estimados, sujetos a cambios por circunstancias ajenas como desastres naturales, conflictos gubernamentales o retrasos aduaneros.
- En caso de incumplimiento del pago según los términos acordados, CTS Ecuador se reserva el derecho de no liberar las cargas o tomar medidas legales para recuperar cualquier pago pendiente.

- Cualquier reclamo relacionado a una importación debe ser detallada vía correo electrónico al mail protecciondedatos@cts-ecuador.com en el lapso no mayor a 48 horas luego de la entrega de su carga o documentación.