

TÉRMINOS Y CONDICIONES COURIER

- CTS Ecuador no se responsabiliza por la información contenida en las facturas proporcionadas por los clientes, las declaraciones e información vinculante será siempre considerada en base a la detallada en las facturas proporcionadas al inicio de la coordinación, entendiéndose que las mismas son por la totalidad de la carga importada, legibles y originales.
- Si el peso o valores no coinciden con el detalle enviado por el cliente, debe tener conocimiento que la carga se recategorizará, generado rubros adicionales. Los mismos que quedarán a cargo del cliente final.
- Si compró mercancía de prohibida importación, CTS Ecuador no se hará responsable por los gastos adicionales y consecuencias que puedan acarrear por dicha compra. Consultar productos de prohibida importación.
- CTS Ecuador manejará los paquetes por embarque según el detalle aprobado por el cliente, si no notificó a tiempo la llegada de nuevos paquetes a la bodega, CTS Ecuador no se hará cargo de los rubros cobrados por almacenaje o pérdida de la mercancía,
- La carga entregada debe ser debidamente verificada por el cliente, considerar que es obligación del cliente tomar una póliza de seguro o solicitarla al asesor previo al embarque de la carga. CTS Ecuador.